

Общество с ограниченной ответственностью

«Студия стоматологии»

ОГРН 1112468042720

ИНН/КПП 2465257027/246501001

660077, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Молокова, дом 7, кв. 56

Адрес места осуществления медицинской деятельности:

- 660017, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Диктатуры Пролетариата, д. 32, пом. 14,
пом. 51 (комната № 6);

- 660043, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Чернышевского, д. 75, пом. 339;

ПРИКАЗ № 1-орг

г. Красноярск

«01» апреля 2020

г.

«О назначении ответственного по работе с обращениями граждан в ООО «Студия стоматологии».

В целях улучшения качества предоставления платных медицинских услуг, контроля за организацией и осуществлении личного приема граждан (пациентов), качеством подготовки ответов на устные и письменные обращения граждан (пациентов), своевременности предоставления информации по жалобам и повышения исполнительской дисциплины на основании Гражданского Кодекса Российской Федерации, КоАП, Федеральными законами: от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», от 27 июля 2006г. №152-ФЗ «О персональных данных»; от 02.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 23.02.2013 N 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака"; от 30.12.2001 N 195-ФЗ "Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях", Приказом Минздрава России от 29.06.2016 N 425н "Об утверждении Порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента" Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Назначить ответственным по работе с устными и письменными обращениями граждан, осуществление личного приема граждан, регистрацию обращений, ведение журнала регистрации обращений граждан, своевременность предоставления подготовленного письменного ответа заявителю главного врача ООО «Студия стоматологии», организатора здравоохранения Злобину Юлию Викторовну;

2. Ответственному по работе с обращениями граждан:

- разработать и утвердить график личного приема граждан (Приложение № 1);

