

**Общество с ограниченной ответственностью  
«Студия стоматологии»**

ОГРН 1112468042720

ИНН/КПП 2465257027/246501001

660077, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Молокова, дом 7, кв. 56

Адреса мест осуществления медицинской деятельности:

- 660017, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Диктатуры Пролетариата, д. 32, пом. 14, пом. 51 (комната № 6);
- 660043, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Чернышевского, д. 75, пом. 339.

**ПРИКАЗ № 3-орг**

г. Красноярск

«01» апреля 2020 г.

**Об утверждении «Правил поведения пациента»**

В соответствии с Гражданским кодексом РФ, законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить «Правила поведения пациента в ООО «Студия стоматологии».
2. Принять к исполнению Правила поведения пациента в ООО «Студия стоматологии».

Контроль за исполнением настоящего Приказа оставляю за собой.

Генеральный директор  
ООО «Студия стоматологии»

М.П.:



Ю.В. Злобина

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор  
ООО «Стоматология»



В. Злобина

15 июля 2020 г.

М.П.

## ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТА

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Уставом медицинской организации (далее – клиника) и иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в клинике при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, создания гарантий безопасности работников клиники и граждан при посещении ими клиники.

1.3. Соблюдение настоящих Правил является обязательным для пациентов, сопровождающих их лиц и посетителей на протяжении всего времени, пока они находятся на территории клиники.

1.3.1 Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах, а также на сайте в сети интернет.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

2.1. Пациент имеет право на:

2.1.1. Выбор лечащего врача.

2.1.2. Профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.

2.1.3. Получение консультаций врачей-специалистов.

2.1.4. Облегчение состояния, связанного с заболеванием доступными методами и лекарственными препаратами.

2.1.5. Получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

2.1.6. Получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи.

2.1.7. Выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

2.1.8. Защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента.

2.1.9. Отказ от медицинского вмешательства.

2.1.10. Возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи.

- 2.1.11. Допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав.
- 2.1.12. Предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства.
- 2.1.13. Непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов.
- 2.1.14. Получение медицинских документов (их копий) и выписок из медицинских документов
- 2.1.15. Иные права, предусмотренные законодательством для пациентов при оказании им медицинских услуг.

## 2.2. Пациент обязан:

- 2.2.1. Принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья.
- 2.2.2. Сообщать лечащему врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания (в том числе информировать врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг).
- 2.2.3. Находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и Правила поведения пациента.
- 2.2.4. Ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его (в том числе своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача).
- 2.2.5. Уважительно относиться к медицинским работникам и иным лицам, участвующим в оказании медицинской помощи, а также к другим пациентам.
- 2.2.6. Своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине, посещать медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, в указанные в направлении дату и время.
- 2.2.7. Немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения.
- 2.2.8. Бережно относиться к имуществу, соблюдать чистоту и тишину в помещениях клиники.

## 3. ОГРАНИЧЕНИЯ, УСТАНОВЛЕННЫЕ В КЛИНИКЕ

В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения причинения вреда жизни и здоровью посетителей, имуществу посетителей и клиники, предотвращения уголовных и административных правонарушений, в том числе разглашения врачебной и личной тайны пациентов, соблюдения санитарно-эпидемиологических норм и правил Пациентам запрещается:

- 3.1. Проносить на территорию клиники огнестрельное, газовое, травматическое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества либо иные предметы и средства, применение которых может представлять угрозу для безопасности окружающих.
- 3.2. Проносить в клинику крупногабаритные предметы (в том числе хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т. п.), а также спиртные напитки и наркотические или психотропные вещества.
- 3.3 Производить фото-и видеосъемку без предварительного письменного согласия руководителя клиники.
- 3.4. Входить без вызова в процедурный кабинет, кабинеты врачей-специалистов.
- 3.5. Находиться в служебных помещениях без разрешения администрации клиники.
- 3.6. Потреблять пищу в коридорах и других помещениях клиники, не предназначенных для потребления пищи.
- 3.7. Курить в коридорах, кабинетах, на крыльце и ближе 15 метров к входу в клинику, или за пределами мест, специально отведенных для курения.

3.8. Громко разговаривать, шуметь, либо иным образом нарушать покой других пациентов, выражаться нецензурно, вести себя некорректно по отношению к посетителям и работникам клиники.

3.9. Оставлять малолетних детей без присмотра.

3.10. Посещать клинику с домашними животными.

3.11. Присутствовать при выполнении пациенту медицинских вмешательств без разрешения медицинского работника.

3.12. Портить мебель, предметы интерьера, имущество других посетителей.

3.13. Размещать объявления без согласования с руководством клиники.

3.14. Выносить из клиники документы, полученные для ознакомления.

3.15. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов.

3.17. Находиться в кабинетах в верхней одежде и (или) в грязной обуви, без бахил.

3.18. Находиться в клинике в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а равно во внешнем виде, не отвечающем санитарно-гигиеническим требованиям.

#### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПАЦИЕНТА

4.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут гражданскую, административную и уголовную ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

4.2. В случае причинения ущерба имуществу клиники пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с требованиями, установленными действующим гражданским законодательством.

4.3. клиника и ее сотрудники имеют право обратиться в суд или правоохранительные органы для защиты своих нарушенных прав и привлечения пациента к установленной законом ответственности.

4.4. Лечащий врач по согласованию с главным врачом клиники имеет право отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения.

#### Нарушения пациентов и ответственность

Повод для привлечения к ответственности	Статья закона	Санкции
Нецензурная брань	<u>Статья 5.61</u> КоАП	Штраф 1000–3000 руб.
Курение в непопозженном месте	<u>Подпункт 2</u> п. 1 ст. 12 За-кона № 15-ФЗ от 23.02.2013, <u>ст. 6.24</u> КоАП	Штраф 500–1500 руб.
Нарушение общественного порядка	<u>Статья 20.1</u> КоАП	Штраф 500–1000 руб. или административный арест на срок до 15 суток
Употребление спиртного или	<u>Пункт 7</u> ст. 16 Закона № 171-ФЗ от 22.11.1995, <u>ст. 20.20</u> КоАП	Штраф 500–1500 руб. за распитие алкоголя, 4000–

Повод для привлечения к ответственности	Статья закона	Санкции
наркотиков на территории медицинской организации		5000 руб. или арест на срок до 15 суток за употребление наркотиков
Угрозы врачу и медперсоналу расправой	<u>Статья 119 УК</u>	Обязательные работы на срок до 20 суток, или ограничение свободы, принудительные работы — до 2 лет, арест — до 6 месяцев, либо лишение свободы — до 2 лет
Драка с другими больными или медперсоналом	<u>Статья 6.1.1 КоАП;</u> ст. <u>116, 116.1, 111, 112, 115, 118 УК</u>	Штраф до 30 000 руб., арест на срок до 15 суток или до 120 ч обязательных работ